

Condizioni generali di vendita Giamp S.r.l.

Introduzione

La preghiamo di leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali di Vendita") prima di procedere con l'ordine dei prodotti attraverso il nostro sito internet, oltre all'informativa privacy.

Prima di inoltrare un ordine dovrà accettare le presenti Condizioni di Vendita, cliccando nell'apposita sezione "Accetto le condizioni generali di vendita". In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni di Vendita, sarà impossibile effettuare ordini di prodotti.

Le lingue utilizzate per la conclusione del contratto di vendita tramite il presente Sito Web sono: italiano e inglese.

1 Ambito di applicazione

- 1.1 La vendita dei prodotti a marchio "Giampaolo" conclusa a distanza attraverso questo sito (di seguito indicato come il "Sito Web") è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita. I prodotti offerti sul Sito sono venduti direttamente da Giamp S.r.l. (di seguito indicata come "GIAMP"). GIAMP S.R.L. è una società di diritto italiano, con sede legale in Casamassima (BA) – Italia - S.s. 100 km. 18 lotto 9/B mod. 4, partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bari 05671370723, REA n. BA-432881, telefono +39/0806970130.
- 1.2 L'utilizzo del servizio di vendita a distanza disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita è riservato esclusivamente ai consumatori (di seguito indicati come "Cliente" o, al plurale, "Clienti") intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiori di anni 18 (o, se minori, autorizzati dal loro rappresentante legale).

Sono espressamente vietate la rivendita o la cessione per qualsivoglia finalità commerciale o professionale dei prodotti acquistati sul Sito Web.

Le lingue utilizzate per la conclusione del contratto di vendita tramite il presente Sito Web sono: italiano e inglese.
- 1.3 Le Condizioni Generali di Vendita, in vigore al momento dell'acquisto, disciplinano tutti i contratti di vendita dei prodotti presentati tramite il Sito Web.

GIAMP S.R.L. si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento.

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci esclusivamente in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla data di pubblicazione della nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita.

2 Disponibilità dei prodotti

- 2.1 Il Cliente prende atto del fatto che i prodotti offerti da GIAMP sul Sito Web (di seguito indicati come i "Prodotti") sono numericamente limitati ed è pertanto consapevole che GIAMP dovrà verificarne la disponibilità al momento dell'acquisto.
- 2.2 Potrebbero occasionalmente verificarsi inconvenienti in relazione alla disponibilità di taluni Prodotti. In tali circostanze, GIAMP informerà il Cliente tempestivamente (e in ogni caso entro i termini sotto specificati) tramite e-mail dell'annullamento del proprio ordine.

Nel caso di disponibilità soltanto parziale, il Cliente ne sarà informato. In tal caso verrà chiesto al Cliente se preferisce ricevere i Prodotti disponibili o procedere all'annullamento totale dell'ordine.

- 2.3 GIAMP si riserva il diritto di variare gli articoli posti in vendita sul Sito Web in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.
- 2.4 Resta inteso che il Cliente può acquistare solo i Prodotti presenti nel sito web al momento dell'ordine, così come descritto nelle relative schede informative.

3 Procedura d'acquisto

- 3.1 Ciascun Prodotto offerto in vendita sul Sito Web può essere visualizzato tramite apposito link che consente di visionare le immagini fotografiche dell'articolo, il prezzo unitario, i colori e le diverse taglie (ove esistenti).
- 3.2 Il Cliente potrà acquistare uno o più Prodotti, per un massimo di 4 unità per ogni Prodotto, fatto salvo quanto eventualmente previsto per alcune tipologie di Prodotti. GIAMP si riserva il diritto di modificare in ogni momento i limiti alle quantità di Prodotti acquistabili tramite il Sito Web.
- 3.3 I Prodotti scelti dal Cliente verranno inseriti all'interno di un'apposita sezione (di seguito indicata come il "Carrello").

La descrizione dei Prodotti, comprensiva delle misure o taglie (ove esistenti), unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale, che consentano una corretta rappresentazione dei Prodotti, verrà inclusa nel Carrello del Cliente.
- 3.4 Nonostante GIAMP adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito Web riproducano fedelmente i prodotti originali, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e di risoluzione dei colori di cui è dotato il dispositivo utilizzato dal Cliente. Di conseguenza, le foto sono indicative dei Prodotti e sono pubblicate al solo fine di illustrarli. GIAMP non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti mostrati sul Sito Web se dovuta alle suddette ragioni tecniche.
- 3.5 Per visualizzare i Prodotti selezionati ed il prezzo complessivo dell'ordine di acquisto è necessario accedere alla pagina del Carrello.

Il Cliente, prima di confermare la propria proposta d'ordine (di seguito indicata come la "Proposta d'Ordine"), è tenuto a verificare l'esattezza del contenuto del Carrello e a completare il modulo di acquisto in base alle istruzioni fornite sul Sito Web.
- 3.6 La procedura di acquisto si conclude nel momento in cui il Cliente seleziona l'apposito pulsante di conferma definitiva dell'ordine (di seguito indicato come "Pulsante di Acquisto"), convalidando così la propria Proposta d'Ordine, che verrà inviata direttamente a GIAMP.

Successivamente alla selezione del Pulsante di Acquisto, il contenuto della Proposta d'Ordine non potrà più essere modificato da parte del Cliente.
- 3.7 Prima di confermare la Proposta d'Ordine, il Cliente dovrà dichiarare di aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita. Al termine della procedura di acquisto, è opportuno che il Cliente provveda a salvare o stampare le Condizioni Generali di Vendita.
- 3.8 La procedura di acquisto deve essere completata integralmente; in caso contrario, la Proposta d'Ordine non potrà essere inviata a GIAMP.
- 3.9 Ciascuna Proposta d'Ordine e i dati del Cliente necessari per l'acquisto saranno archiviati da GIAMP per il periodo di tempo e nel rispetto delle condizioni previsti dalla normativa vigente.

L'eventuale utilizzo dei dati per finalità diverse dall'acquisto sarà soggetto ad un

preventivo ed espresso consenso del Cliente, sulla base delle condizioni specificate nell' "Informativa sulla privacy" pubblicata sul Sito Web.

- 3.10 I Clienti che hanno effettuato la registrazione all'area riservata del Sito Web potranno controllare lo stato del proprio ordine effettuando l'accesso a tale area ed entrando nella pagina relativa ai propri ordini.
- 3.11 Preghiamo di prestare attenzione nella compilazione dei dati personali e dell'indirizzo di spedizione in fase di completamento dell'ordine. Il Cliente è esclusivamente responsabile della correttezza e della veridicità di tutti i dati inseriti nel Sito Web o comunque utilizzati in fase di acquisto. Se tali dati risultassero non veritieri o errati, nell'impossibilità di contattare il cliente, l'ordine sarà automaticamente annullato.

4 Conclusione del contratto

- 4.1 A seguito della conferma della Proposta d'Ordine, l'ordine viene inviato a GIAMP per essere evaso e non può essere ulteriormente modificato.

La Proposta d'Ordine emessa dal Cliente sarà presa in carico da GIAMP solo se l'intera procedura di acquisto sia stata completata regolarmente, senza alcuna evidenziazione di errore da parte del Sito Web.

Dopo aver effettuato la Proposta d'Ordine, il Cliente riceverà un'email con la quale GIAMP comunicherà di aver ricevuto la Proposta d'Ordine. Tale email non potrà essere intesa quale accettazione della Proposta d'Ordine. L'accettazione della Proposta d'Ordine da parte di GIAMP e la conclusione del contratto avranno luogo secondo quanto previsto al successivo punto 4.2.

- 4.2 Il contratto stipulato tra GIAMP e il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui il Cliente riceve una o più e-mail di conferma da parte di GIAMP (di seguito indicata come "Email di Conferma").

L'Email di Conferma verrà inviata all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo di acquisto e conterrà la conferma e il riepilogo delle condizioni dell'acquisto medesimo e quindi la descrizione del Prodotto e delle caratteristiche principali dello stesso, il prezzo totale dell'ordine, inclusi gli eventuali costi di spedizione.

- 4.3 GIAMP si riserva il diritto di non accettare la Proposta d'Ordine emessa da un Cliente nelle seguenti ipotesi:

- mancata disponibilità dei Prodotti inclusi nella Proposta d'Ordine;
- esistenza di un contenzioso legale tra GIAMP e il Cliente relativo ad un precedente ordine;
- qualora il Cliente in occasioni precedenti abbia commesso violazioni delle Condizioni Generali di Vendita o non abbia adempiuto ai propri obblighi;
- qualora sia emerso che il Cliente acquisti i Prodotti allo scopo di rivendere o cedere gli stessi per finalità commerciali o professionali;
- qualora il Cliente sia stato coinvolto o sia sospettato di attività illegali o fraudolente.

Nelle suddette ipotesi GIAMP comunicherà a mezzo e-mail al Cliente, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di effettiva ricezione della Proposta d'Ordine, l'eventuale annullamento degli ordini ricevuti. In tal caso, nessuna Proposta d'Ordine dovrà intendersi accettata da GIAMP e nessun contratto dovrà intendersi concluso tra GIAMP e il Cliente. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

- 4.4 Nel caso di disponibilità parziale del Prodotto ordinato, verrà chiesto al Cliente se desidera ricevere i Prodotti disponibili o annullare completamente l'Ordine. Qualora l'annullamento sia soltanto parziale, verrà addebitato al Cliente soltanto l'importo relativo

ai Prodotti effettivamente acquistati.

5 Prezzo e Metodo di Pagamento

- 5.1 I prezzi di tutti i Prodotti offerti in vendita sul Sito Web sono esclusi IVA.
- 5.2 Tali prezzi verranno indicati in Euro (EUR).
- 5.3 L'ammontare totale del prezzo mostrato nel Carrello include gli eventuali costi di spedizione, che saranno indicati separatamente. Nulla sarà dovuto in più rispetto al totale dell'ordine.
- In ogni caso, GIAMP chiederà il consenso espresso del Cliente per qualsiasi eventuale ulteriore costo supplementare.
- 5.4 Saranno addebitati al Cliente i prezzi pubblicati sul Sito Web e mostrati sul Carrello al momento della conferma della Proposta d'Ordine tramite selezione del Pulsante di Acquisto da parte del Cliente, a condizione che vi sia disponibilità in tale momento dei Prodotti ordinati.
- GIAMP si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito Web in qualsiasi momento e senza preavviso. Resta inteso che se effettuerete un ordine, fino alla consegna il prezzo del prodotto ordinato sarà bloccato, anche se nel frattempo vi siano state modifiche.
- 5.5 GIAMP accetta i seguenti metodi di pagamento: carte di credito, PayPal, Amazon Pay e bonifico bancario.
- 5.6 Ai fini del pagamento tramite carta di credito, il Cliente conferma e garantisce di essere titolare della carta di credito utilizzata per l'acquisto e la correttezza di tutti i dati ad essa inerenti, inseriti in fase di acquisto, quali: il numero, la data di scadenza e, se necessario, il codice di sicurezza.
- La transazione sarà addebitata al Cliente soltanto dopo:
- la verifica dei dati della carta di credito;
 - la ricezione dell'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente;
 - la conferma della disponibilità del prodotto da parte di GIAMP e comunque dopo che l'ordine sia pronto per essere evaso.
- 5.7 Ai fini del pagamento tramite altri provider di servizi di pagamento, il Cliente conferma e garantisce di essere titolare del conto utilizzato per l'acquisto.
- La transazione sarà addebitata al Cliente solo dopo che quest'ultimo abbia ricevuto l'Email di Conferma da parte di GIAMP.
- 5.8 La spedizione dei Prodotti acquistati sarà effettuata soltanto dopo che il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente sia andato a buon fine.
- Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente si riveli impossibile, il processo di vendita verrà automaticamente annullato e la vendita cancellata, come da comunicazione che verrà inviata al Cliente.
- 5.9 Nel caso in cui uno o più Prodotti risultino non disponibili e il Cliente abbia deciso di non annullare integralmente l'ordine, saranno addebitati esclusivamente il prezzo e le eventuali spese di spedizione relativi ai soli Prodotti disponibili.

6 Consegna

- 6.1 I Clienti riceveranno i Prodotti separatamente non appena saranno pronti per la spedizione. I Prodotti saranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta d'Ordine. Al momento della consegna dei Prodotti sarà richiesta la firma del Cliente.

- 6.2 Per ragioni di sicurezza, GIAMP non darà luogo all'evasione di alcun ordine indirizzato ad una casella postale né accetterà alcun ordine in cui non sia possibile identificare la persona fisica destinataria dell'ordine stesso ed il suo indirizzo.
- 6.3 Nei casi in cui al Cliente siano addebitate le spese di spedizione, queste saranno espressamente indicate, separatamente da ogni altro costo o spesa, alla conclusione della procedura di compilazione della Proposta d'Ordine e precedentemente alla selezione del Pulsante di Acquisto da parte del Cliente.
- 6.4 I Prodotti acquistati saranno consegnati indicativamente entro 20 giorni dalla conferma d'ordine, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto e fatta eccezione per gli eventi di forza maggiore.
- 6.5 Qualora GIAMP non consegna i Prodotti ordinati entro il termine suindicato, il Cliente dovrà chiedere a GIAMP di effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, ai sensi della normativa vigente.
- È fatto salvo il diritto del Cliente di risolvere immediatamente il contratto se il Prodotto ordinato non viene consegnato entro il termine supplementare eventualmente indicato.
- 6.6 GIAMP avrà il diritto di suddividere l'Ordine in più spedizioni, in base alla disponibilità dei Prodotti per la consegna, e il Cliente riceverà i Prodotti separatamente in base alla loro disponibilità per la spedizione. GIAMP potrà effettuare l'addebito del prezzo al Cliente separatamente per i soli Prodotti effettivamente spediti o in unica soluzione.
- 6.7 Al momento della spedizione del Prodotto acquistato, il Cliente riceverà un'e-mail all'indirizzo indicato nella Proposta d'Ordine. Questa e-mail conterrà un codice di tracciamento della spedizione ed un collegamento (link) esclusivo che consentirà il monitoraggio della consegna in tempo reale.
- Il Servizio Clienti di fornirà assistenza per qualsiasi possibile problema relativo alla consegna. Il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti di GIAMP tramite e-mail all'indirizzo: info@giampaolo1962.com.
- 6.8 Il Cliente assumerà il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti soltanto nel momento in cui lo stesso, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso di tali Prodotti.
- Nel caso in cui, al contrario, la perdita o il danneggiamento del Prodotto si verifichino prima della materiale consegna al Cliente o ad un terzo da lui designato, GIAMP provvederà a rimborsare al Cliente gli importi già pagati.
- 6.9 Il Cliente, invece, è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

7 Conformità dei Prodotti

- 7.1 Al momento della consegna, i Prodotti dovranno essere controllati dal Cliente al fine di accertare che essi corrispondano agli articoli ordinati e che non presentino vizi produttivi o difetti di conformità.
- 7.2 Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere contestati a GIAMP entro 60 giorni dalla data in cui è stato scoperto il difetto, mediante invio di comunicazione, agli indirizzi indicati all'articolo 1.1.

8 Garanzia

- 8.1 Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà via e-mail oppure via posta
- 8.2 In caso di sussistenza di difetti di conformità, il Cliente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Qualora ricorra una delle ipotesi previste dalla legge, il Cliente potrà richiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto e il conseguente rimborso del prezzo corrisposto. Resta inteso che il Cliente decade da tale diritto se non denuncia a GIAMP il difetto di conformità entro il termine previsto all'articolo 7.2.

9 Resi e rimborsi - Recesso

- 9.1 Ai sensi del D.L. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dei Prodotti, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Nel caso di ordine frazionato, tale termine decorre dal giorno di consegna o ritiro dell'ultimo Prodotto.

- 9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare l'apposito modulo che troverà all'interno del pacco unitamente al modulo con le istruzioni da seguire per effettuare il reso dei Prodotti acquistati e all'etichetta adesiva recante l'indirizzo di restituzione.

- 9.3 I prodotti devono essere resi senza ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione di recesso dopo aver inviato una mail all'indirizzo info@giampaolo1962.com

I prodotti possono essere restituiti effettuando la spedizione gratuita del pacco, tramite il corriere indicato da GIAMP seguendo le istruzioni fornite o tramite altro spedizioniere. In tale seconda ipotesi, le spese di restituzione e l'eventuale responsabilità per la perdita, il furto, il danneggiamento o il ritardo nella consegna rimarranno a carico del Cliente e GIAMP non ne potrà essere tenuto a rispondere in alcun modo.

Se il Cliente seguirà la procedura indicata, il corriere designato da GIAMP provvederà a ritirare il pacco contenente i Prodotti da restituire, senza alcun addebito nei confronti del Cliente.

- 9.4 Il Cliente potrà inoltre recuperare l'indirizzo al quale i Prodotti dovranno essere restituiti contattando GIAMP al seguente indirizzo e-mail: info@giampaolo1962.com.

- 9.5 I Prodotti dovranno essere restituiti nello stesso stato in cui sono stati consegnati. Il Cliente dovrà dunque assicurarsi che i Prodotti siano integri e completi, mai utilizzati, indossati o danneggiati in alcun modo, e che vengano restituiti nel loro imballo originale, corredati di tutte le etichette e sigilli con cui sono stati ricevuti. Il reso del Prodotto non sarà accettato se l'etichetta e il sigillo di sicurezza originale sono stati rimossi, rotti o manomessi. GIAMP verificherà l'imballo e lo stato dei singoli Prodotti restituiti, costituendo la sostanziale integrità degli stessi, requisito essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

GIAMP si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di quei Prodotti che dovessero risultare danneggiati, deteriorati, sporchi. In caso di rifiuto del reso, GIAMP S.R.L. invierà apposita comunicazione al Cliente e non procederà al riaccredito del prezzo pagato dallo stesso, riservandosi altresì il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno imputabile alla condotta del Cliente.

- 9.6 GIAMP si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di quei Prodotti che dovessero risultare danneggiati, deteriorati, sporchi. In caso di rifiuto del reso, GIAMP S.R.L. invierà apposita comunicazione al Cliente e non procederà al riaccredito del prezzo

pagato dallo stesso, riservandosi altresì il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno imputabile alla condotta del Cliente.

Ovvero, provvederà a contattarLa in presenza di anomalie a Lei addebitabili che, potranno impedire l'accettazione del reso e in questa circostanza, Giamp procederà a restituirLe il Prodotto acquistato addebitandoLe le spese di spedizione. a Sue spese. Nel caso lei rifiutasse questa spedizione, Giamp si riserverà il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto degli stessi.

- 9.7 GIAMP non sarà tenuta a rimborsare i costi di consegna dei Prodotti qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diverso da quello standard offerto da GIAMP S.R.L..

10 Limitazione di responsabilità

- 10.1 Al di fuori dei casi di dolo o colpa grave, GIAMP non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni indiretti o consequenziali che allo stesso possano derivare dall'acquisto di Prodotti offerti in vendita sul Sito Web.

11 Autenticità dei prodotti e diritti di proprietà intellettuale

- 11.1 GIAMP garantisce l'autenticità e l'alta qualità di tutti i Prodotti offerti in vendita sul Sito Web.
- 11.2 Il marchio "Giampaolo", così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui prodotti "Giampaolo", sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di Giamp S.r.l.. La riproduzione totale o parziale, la modifica, la manomissione o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, sono assolutamente vietati.

12 Controversie

- 12.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa, più favorevole nei confronti del Cliente, applicabile nel Paese di residenza abituale del Cliente stesso.
- 12.2 In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, essendo il Cliente un "consumatore", sarà competente, in via esclusiva ed inderogabile, il foro di riferimento del comune di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato in Italia.

13 Reclami e informazioni

- 13.1 Per qualsiasi reclamo, ulteriore informazione o assistenza relativi al Sito Web o alla procedura di acquisto e, comunque, per qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti in ordine a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, i Clienti potranno inviare un'e-mail al seguente indirizzo: info@giampaolo1962.com ovvero contattare il Servizio Clienti Giamp S.r.l., S.s. 100 km. 18 lotto 9/B mod. 4 - Casamassima (BA) – Italia - o chiamare il nostro numero telefonico +39 080 6970130.
- 13.2 Il Cliente potrà anche presentare un reclamo a GIAMP, collegandosi alla piattaforma telematica ODR, gestita dalla Commissione Europea, accedendo all'indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>; una volta collegato, il Cliente potrà scegliere l'organismo cui rivolgersi, per risolvere la controversia e attivare la relativa procedura.

14 Tutela dei dati personali

- 14.1 I dati personali del Cliente, richiesti in fase di inoltro dell'ordine, sono raccolti e trattati al

fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. GIAMP, in qualità di titolare del trattamento si impegna al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al D.LGS. del 30 Giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni e del Regolamento UE 679/29016 "Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali". Nel nostro sito web è pubblicata l'informativa privacy con la specificazione delle finalità di trattamento dei dati personali del Cliente.